

Les effets de la CHARGE COGNITIVE SUR LE CONTENU D'UN STÉRÉOTYPE en situation d'écoute

MAXIME ALGERSON · GUILLAUME VALLET · MICHAEL CANTINOTTI
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À TROIS-RIVIÈRES · DÉPARTEMENT DE PSYCHOLOGIE

MISE EN CONTEXTE

Disparités de traitements en santé

| | |
|---|---------------------|
|  | PLAINTES |
|  | CONSÉQUENCES |
|  | FACTEURS IMPORTANTS |

COMMUNICATION, RESPECT, EMPATHIE
STÉRÉOTYPES, PRÉJUGÉS, DISCRIMINATION

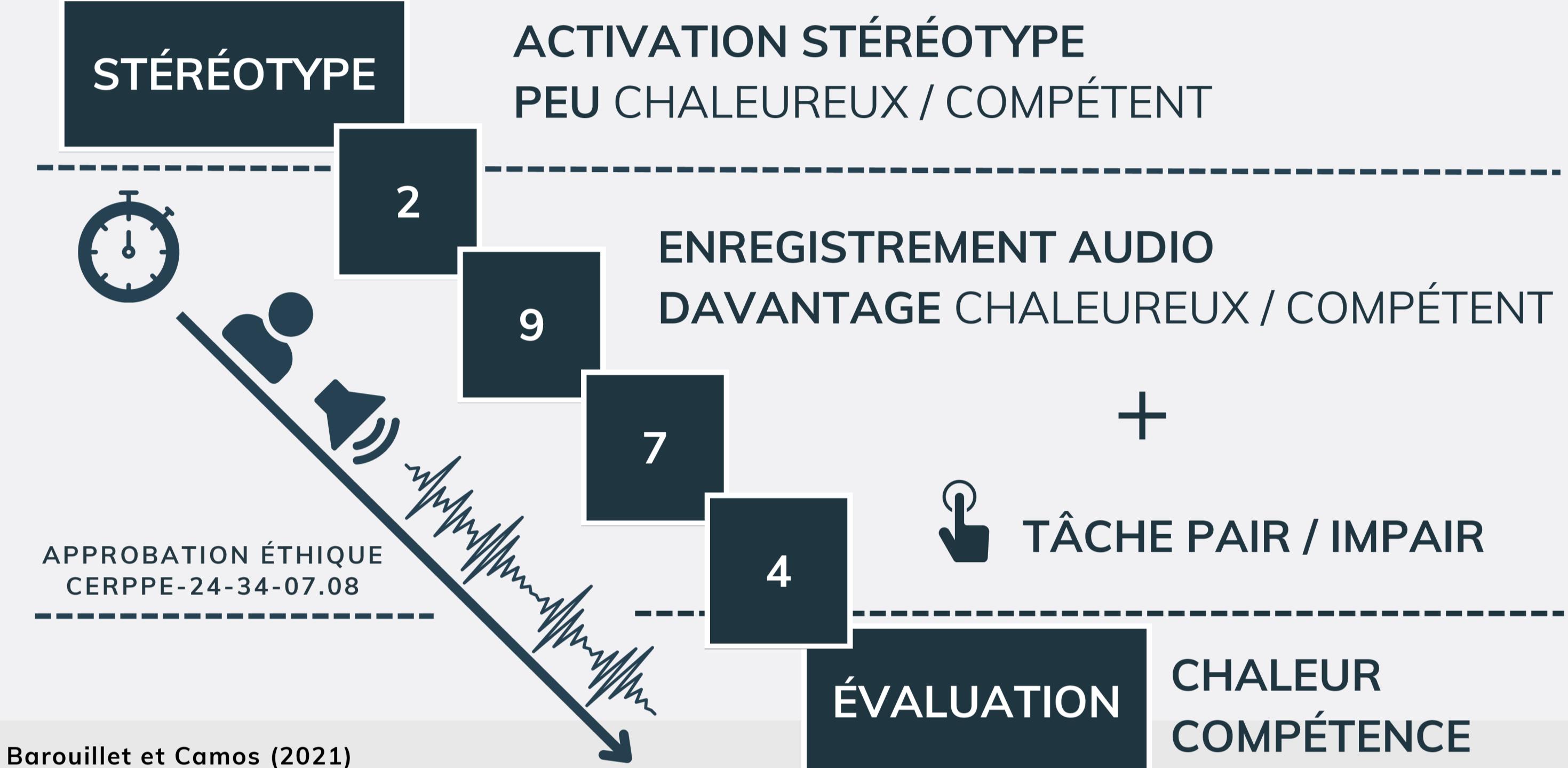
OBSTACLE RELATION THÉRAPEUTIQUE
ANXIÉTÉ LIÉE À SA CONDITION
ERREURS MÉDICALES ET DÉCÈS

MANQUE DE TEMPS
CHARGE COGNITIVE

Agarwal et al. (2024); Anastas et al. (2024); Barouillet et Camos (2021); Burgess et al. (2006; 2009; 2014); Howick et al. (2024); Iudici et al. (2024); Lee et al. (2022); Merati et al. (2024); Morewedge et Kahneman (2010); Skär et Söderberg (2018); Yerochewski (2022)

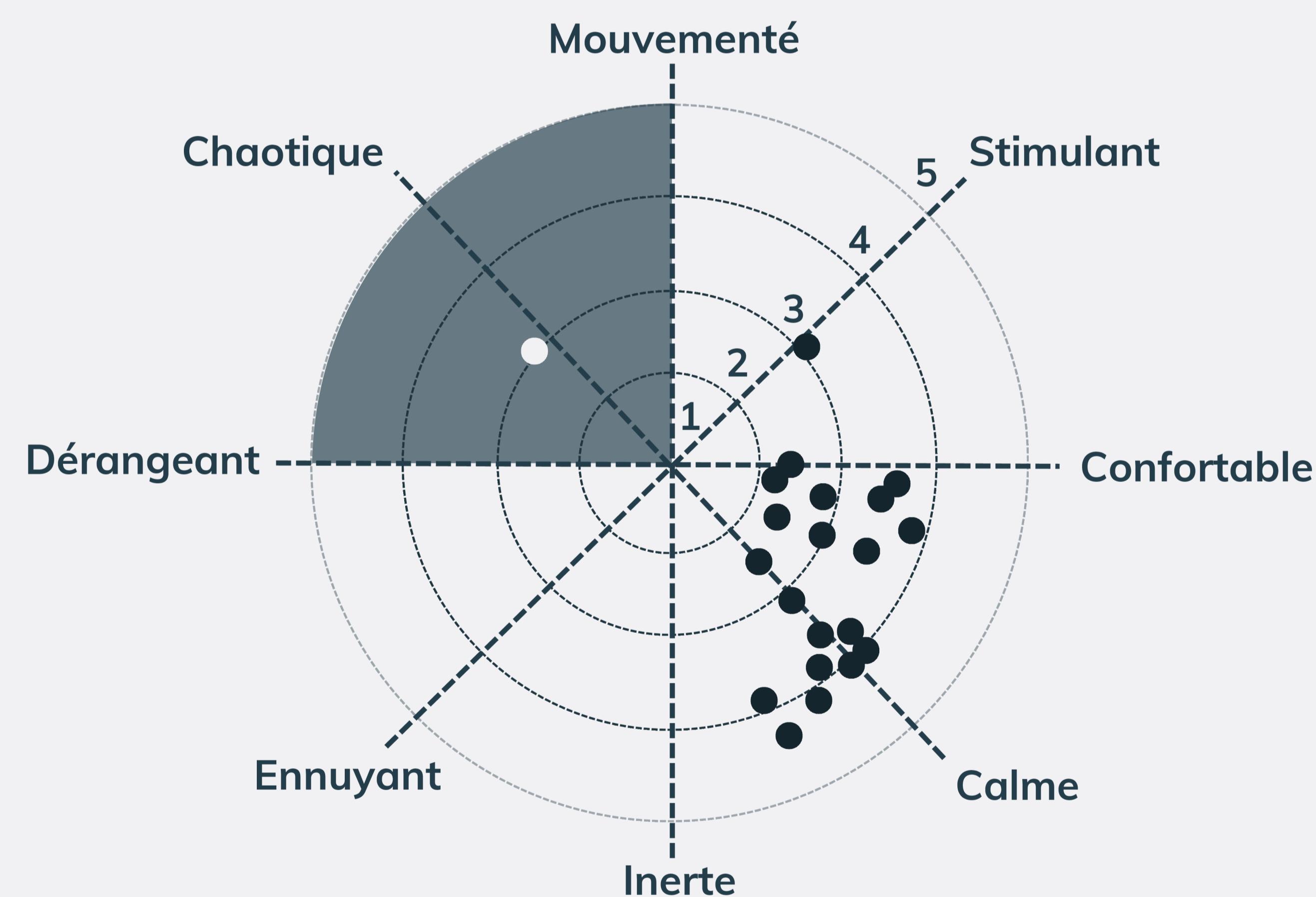
MÉTHODE EXPÉRIMENTALE EN LIGNE

Deux conditions : charge faible ($n = 14$) / élevée ($n = 18$)



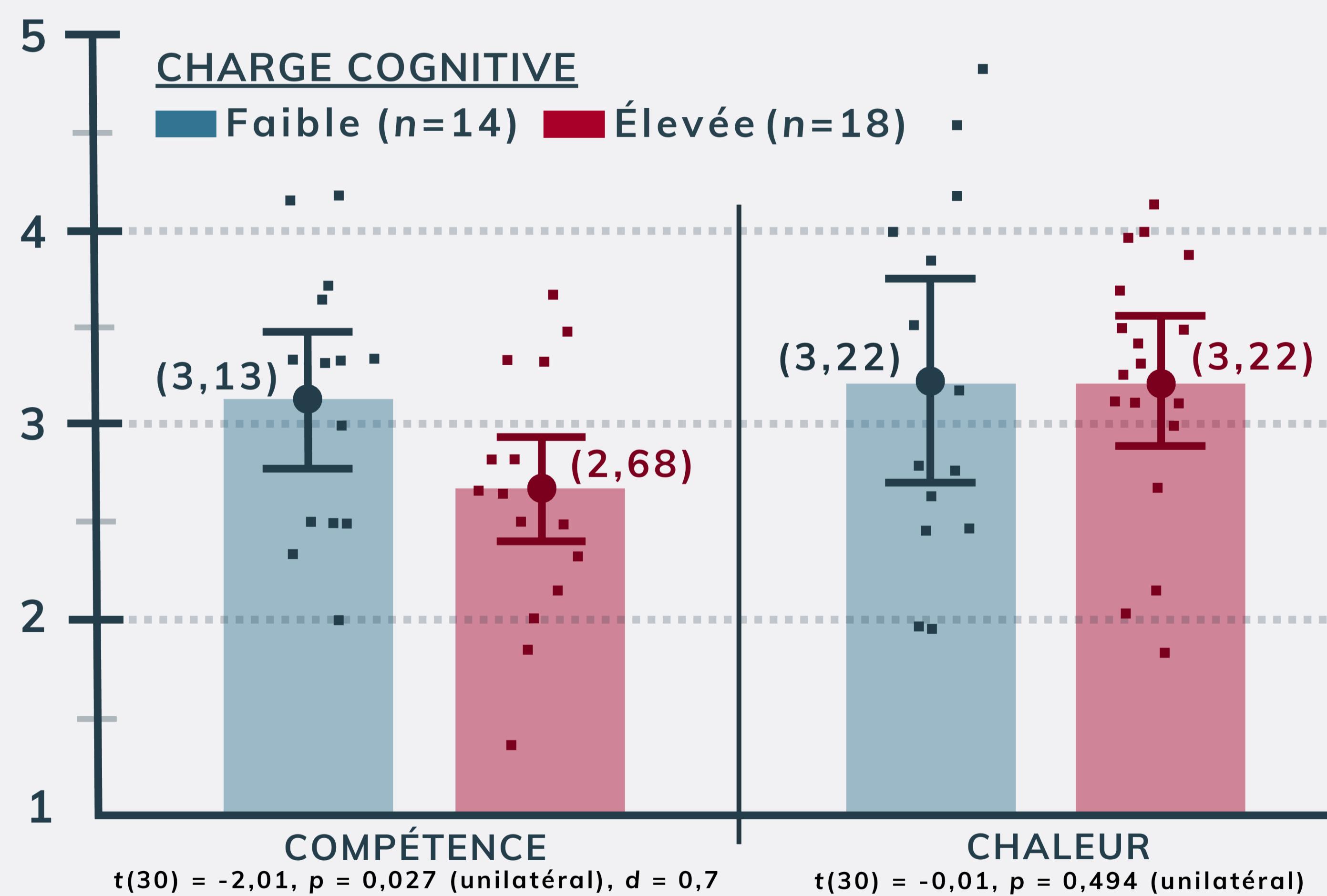
CONTRÔLE DE L'ENVIRONNEMENT SONORE

Swedish Soundscape Quality Protocol



Aumond et al., 2023; Axelsson et al., 2010; ISO, 2018, 2019; Lionello et al., 2021; Mitchell et al., 2022; Tarlao et al., 2023; Torresin et al., 2020

RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES



DISCUSSION

Les participantes soumises à une charge cognitive élevée ont perçu la personne écoutée comme étant tout aussi chaleureuse, mais moins compétente que celles en condition de charge cognitive faible. En contexte clinique, une telle charge pourrait influencer le jugement des professionnel·les, menant à une évaluation moins favorable de la capacité d'une personne à s'engager dans sa démarche de santé.

- La littérature suggère que la chaleur serait évaluée en premier et tend à demeurer stable. Ainsi, la compétence, évaluée plus tardivement, pourrait être plus sensible à la charge cognitive.
- La réalisation en ligne a limité la précision des temps de réponse, limitant l'utilisation d'une tâche implicite pour tester l'activation du stéréotype.

Barouillet et Camos (2021); Fiske (1989); Fiske et al. (2002; 2007); Fiske et Taylor (2011); Kunda et al. (2002; 2003)

